



PROGRAMA ADMINISTRACION II (CUAT. 2013)

CÓDIGO ASIGNATURA

629

DEPARTAMENTO: *Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas*

ASIGNATURA: ADMINISTRACION II

OBJETIVOS:

Desarrollar en los alumnos de sistemas, el conocimiento profundo de las diferentes funcionalidades en las empresas y la integración de los sistemas entre sí y con sistemas externos.

Enfocar a las empresas como sistemas, encontrando la correcta solución a sus problemas técnicos, económicos y de organización por medio de diferentes tipos de informatización.

Tomar conocimiento e investigar las diferentes soluciones informatizadas que provee el mercado de software para las empresas y sus problemas.

Tomar conocimiento de la función general de las empresas y de las funciones que componen a las mismas sean estas productivas y/o de servicios.

El alumno deberá encontrarse en condiciones de movilizarse dentro de una empresa con un conocimiento básico de los distintos procesos que se dan dentro de la organización, identificando la misión y las diferentes estrategias de la empresa y detectando origen y causa del problema y recabando los datos pertinentes al mismo.

El alumno deberá reconocer y analizar los sistemas funcionales de la empresa relacionándolos e interconectándolos entre sí.

El alumno deberá identificar y ubicar las funciones del ingeniero en Informática en la organización, cualquiera sea su tipología o tamaño.



PROGRAMA ANALÍTICO. CONTENIDOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS:

UNIDAD TEMATICA 1

Análisis general de los sistemas funcionales de las empresas. Organigrama tipo de una empresa industrial. Departamentalización y descentralización de empresas.

Relación entre estructura organizacional y los sistemas. Relación entre sistemas corporativos y sistemas funcionales. Relación e interconexión entre sistemas manuales y sistemas computarizados, incluyendo los sistemas informáticos del tipo abiertos, cliente-servidor, etc.

Documentación relacionada con los sistemas funcionales como herramientas de captación de datos, diseño e implantación de sistemas.

Administración de Proyectos, diferentes Marcos contextuales de la Administración de Proyectos, diferentes procesos, integración, alcance, tiempos, costos, calidad, recursos humanos, comunicaciones, riesgos y procuramiento de los proyectos enfocando a la Informática.

UNIDAD TEMATICA 2

Estudio y análisis de los sistemas correspondientes a la función de producción. Alcance y contexto de la gestión de producción. Sistemas de producción, sistemas de información y de decisión. Sistema de planificación de la producción, tipos de producción. Sistemas informáticos para la producción y el control de la producción.

Diseño de productos, planificación de la futura producción y desarrollo de plantas.

Sistema de gestión de materiales. Sistemas MRP y MRP II. Sistemas de control de inventarios. Sistemas de pedidos. Stocks de seguridad. Presupuestos de producción, su generación y control. Relación de la producción con el resto de los sectores de la organización. Información que recibe de otros sectores y que envía a otros sectores. Manuales y procedimientos del sector.

Estudios de nuevas soluciones del mercado con integración del cliente CFRP, CRM, ERP.

UNIDAD TEMATICA 3

Estudio y análisis de los sistemas correspondientes a la función de comercialización. Definición de comercialización. Conceptos de precio, plaza, producto y publicidad.

Definición de mercados, canales de distribución, sistemas de distribución física.

Planificación de productos, envase, y marca. Sistemas de ventas mayoristas y minoristas, venta personal, venta masiva. Presupuestos de ventas, su generación y control. Relación de la función comercialización con el resto de los sectores de la organización. Información que recibe de otros sectores (internos y externos). Información que envía a otros sectores. Manuales y procedimientos del sector.

Estudios de soluciones actuales y anteriores, brindadas por el mercado tecnológico, sobre análisis de mercado, integración con el cliente (CRM), ERP, etc.



UNIDAD TEMATICA 4

Estudio y análisis de los sistemas correspondientes a la función de finanzas. Definición de finanzas. Sistemas de planificación financiera. Sistemas de valuación financiera de proyectos. Pronósticos, índices, VAN, TIR, otros.

Relación de finanzas con el resto de los sistemas funcionales. Presupuestos financieros, generación y control. Información que recibe de otros sectores. Información que brinda a otros sectores. Manuales y procedimientos del sector.

Análisis de soluciones actuales brindadas por el mercado tecnológico SAP, ERP, etc.

UNIDAD TEMATICA 5

Estudio y análisis de los sistemas correspondientes a la función de Administración de Personal. Concepto de administración de personal. Relación con otros sectores. Sistemas de administración de personal. Sistemas de liquidación de haberes.

Información que recibe de otros sectores. Información que envía a otros sectores. Presupuestos de personal, generación y control de los mismos. Manuales y procedimientos del sector.

Análisis de soluciones actuales brindadas por el mercado tecnológico SAP, ERP, JDEdwards, etc.

UNIDAD TEMATICA 6

Estudio y análisis de los sistemas correspondientes al sector de e-commerce y sus implicancias dentro del contexto globalizado del comercio mundial. Conceptualización e informatización de los procesos funcionales intervinientes de la empresa para el mejoramiento de este tipo de negocio.

Conceptualización del e-economy sus implicancias en la celeridad de las prestaciones, la incorporación de nuevas tecnologías y la creación de nuevos sectores industriales y nuevas normas legales para el desarrollo de este marco de comercial, en el orden nacional como en el ámbito exportador.

Análisis de soluciones actuales brindadas por el mercado tecnológico y especialmente la orientación de las estructuras empresarias para la adopción de estas soluciones tecnológicas.

UNIDAD TEMATICA 7

Estudio y análisis de los sistemas correspondientes al sector de Auditoría y Control. Auditoría de sistemas. Definiciones y objeto. Auditoría interna y externa, diferencia entre ambas. Normas de Auditoría: significado, fuentes, impacto de la computación sobre la Auditoría interna y externa. Tipos de Auditoría con empleo de computadora, sin empleo de computadora, Auditoría de la información procesada en la computadora.

Tareas y responsabilidades del auditor. Presupuestos del sector. Control de la operatoria de otros sectores. Procedimientos y manuales. Seguridad en los sistemas. Metodologías sobre la seguridad. Seguridad en redes. Virus y sus distintas formas.

Algunas soluciones tecnológicas, que brinda el mercado, para la auditoría informática.

UNIDAD TEMATICA 8



Sistemas de apoyo a la decisión. Herramientas para el control de la gestión de la empresa. Los presupuestos como sistemas de pronósticos y control en las empresas.

Sistemas presupuestarios como herramientas de control de gestión. Presupuesto de ventas. Presupuesto de inventario. Presupuesto de producción. Presupuesto de gastos de fabricación. Presupuesto de gastos de administración y ventas. Presupuestos de investigación y desarrollo. Presupuesto de Pérdidas y Ganancias. Presupuesto de Caja. Presupuesto de Inversiones.

Tablero de Control. Aplicación de un sistema que permite generar un control automático de la gestión en la empresa.

Planeamiento a largo plazo. Diferentes formas de inversión a largo plazo. Sistemas de información gerencial para diferentes tipos de estructuras organizacionales.

Dependencia del planeamiento respecto de la tecnología de sistemas. Reingeniería de procesos del negocio. Optimización de las diferentes funciones de la empresa como un todo (TQM o Calidad Total)

Análisis de soluciones actuales brindadas por el mercado tecnológico.



BIBLIOGRAFIA :

1. Bibliografía obligatoria

- Senn, Análisis y Diseño de Sistemas de Información - Mc Graw Hill
- Chase Aquilano Jacobs, Administración de Producción y Operaciones
- Fogarty Blackstone Hoffmann, Administración de la Producción e Inventarios
- Kotler, P Fundamentos de Mercadotecnia - Prentice Hall
- Van Horne Administración Financiera - Ediciones Contabilidad Moderna
- Olve, N – Roy, J. – Wetter, M Implantando y Gestionando el Cuadro de Mando Integral – Ediciones Gestión 2000
- PM Books – Libro de Project Management. (en español)

Artículos de revistas especializadas

- **Datamation**
- **DB2 Magazine**
- **Oracle Magazine**

2. Bibliografía optativa

- Yourdon, E. - Análisis Moderno Estructurados, Barcelona, 1990.
- Solana, Ricardo Administración de organizaciones Ediciones Interoceánicas S.A.
- Hoyle, David ISO 9000 Manual de Sistemas de Calidad - Editorial Paraninfo
- Senn, James A. Sistemas de Información para la Administración - Grupo Editorial Iberoamericano
- Brown, Stanley A. Administración de la Relaciones con los clientes – Oxford University Press
- Solana, Ricardo Dirección de Producción - Ediciones Macchi
- Nardelli, Jorge - Auditoría y Seguridad de los sistemas de computación - Editorial Cangallo
- López Viñegla, A – El Cuadro de Mando y los Sistemas de Información para la Gestion Empresarial, posibilidad de tratamiento Hipermedia.